

## 電話相談を受けられるにあたって

これから電話相談をお受けになるにあたって、以下の点についてご確認、ご了承いただきますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

1. 相談で話されたこと、個人情報、ご相談者の同意なく第三者に開示されることはありません。しかし、自傷他害、抜き差しならない事態が予測される場合はこの限りではなく、ご家族、主治医、警察等に連絡することがあります
2. 費用は1回50分で10,000円になります（初回は90分15,000円）。ご予約日前日までに、所定の銀行口座へお振込みください。ご予約当日の朝9時30分にお支払いが確認できない場合はキャンセル扱いとさせていただきます、所定のキャンセル料金がかかります。なお、大変申し訳ございませんが、お振込み手数料はご相談者のご負担となります。
3. 相談は全て予約制となっております。お約束の日時をお守りくださいますようお願い致します。
4. キャンセルの際は、電話（留守電可）、メール、ファックスのいずれかで、できるだけ早めにご連絡ください。ご予約日2日前の午前9時以降（例：相談日が1月4日の場合、1月2日の午前9時以降）のキャンセルは、キャンセル料金として相談料の50%がかかります。この場合も、大変申し訳ございませんが、お振込み手数料はご相談者のご負担となります。また、既に相談料をお振込み頂いていた場合は、キャンセル料金とご指定の口座へのお振込み手数料を差し引いて、ご返金致します。
5. ご相談の内容によっては、病院やその他の相談機関へリファーすることがあります。また、心理相談がそぐわないとカウンセラーが判断した場合、ご相談をお受けできないこともございます。

以上のことについて、同意します。