

メール相談のご利用にあたって

これからメール相談をご利用になるにあたって、以下の点についてご確認、ご了承いただきますよう、宜しく願い申し上げます。

- ① 相談で話されたこと、個人情報、ご相談者の同意なく第三者に開示されることはありません。しかし、自傷他害、抜き差しならない事態が予測される場合はこの限りではなく、ご家族、主治医、警察等に連絡することがあります。
- ② 費用は一往復で¥2,000 になります。1 か月ごとにまとめて、面接相談の際に現金でお支払い頂くか、指定口座にお振込みください。なお、大変申し訳ございませんが、お振込み手数料はご相談者のご負担となります。
- ③ メール相談は、面接相談/訪問相談/電話相談/オンライン相談を受けておられるご相談者のみ、補足的な相談としてご利用が可能です。このため、カウンセラーがお引き受けした場合を除き、各相談を3 か月以上受けておられない場合は原則的にご利用することができません。
- ④ メール返信は、原則的に受信日を含めて3 日以内に行います（例：1 月4 日に受信をしたら、1 月6 日中までに返信致します）が、カウンセラーの体調不良、その他止むに止まれぬ事情がある場合は、この限りではありません。
- ⑤ 1 回のメールは概ね 1000 文字以内、ご質問やご相談内容は2 つまでとさせていただきます。カウンセラーからの返信は、お送りいただいたメールの文字数より少なかったり、あるいは 1000 文字を超えることがあります。
- ⑥ メール相談は文面のみからで相談内容を把握し、文面のみで対応するため、全ての相談内容に対応することはできません。ご相談の内容が心理相談にそぐわないとカウンセラーが判断した場合、ご相談をお受けできないこともございます。

以上のことについて、同意します。

年 月 日 氏名 _____