

SNS 相談のご利用にあたって

これから、心のサポートオフィス（以下、当オフィス）の SNS 相談をご利用になるにあたって、以下の点についてご確認、ご了承いただきますよう、宜しく願い申し上げます。

- ① 相談で話されたこと、個人情報、ご相談者の同意なく第三者に開示されることはありません。しかし、自傷他害、抜き差しならない事態が予測される場合はこの限りではなく、ご家族、主治医、警察等への連絡、あるいは適切な公的機関等の相談窓口のご紹介をさせていただきます。
- ② SNS 相談は無料をご利用いただけますが、当オフィスの提供するその他のサービスのご利用に関しては、所定の料金がかかります。
- ③ SNS 相談は、相談終了予定時刻の 20 分前が最終受付時刻です。それ以降に新しくご相談をいただいた場合、返信できないことがあります。また、カウンセラーの判断によって、適切な利用回数や頻度、内容についてご提案することがあります。
- ④ メッセージの返信はできるだけ早く行いますが、他のメッセージに対応中の場合と緊急の場合には、すぐに返信できないこともあります。あらかじめご了承ください。
- ⑤ 1 回の文字数に制限はありませんが、多い文字数の場合は確認に時間がかかり、返信が遅くなる場合があります。
- ⑥ SNS 相談は文面のみからで相談内容を把握し、文面のみで対応するため、全ての相談内容に対応することはできません。ご相談の内容が SNS 相談にそぐわないとカウンセラーが判断した場合、ご相談をお受けできないこともございます。

以上のことについてご同意いただける方は、ご相談にお進みください。