

## SNS相談のご利用にあたって

これからSNS相談をご利用になるにあたって、以下の点についてご確認をお願い致します。実際にSNS相談をご利用される場合は、以下についてご了承いただいたものとして、相談を進めて参ります。

- 1 相談で話されたこと、個人情報、ご相談者の同意なく第三者に開示されることはありません。しかし、自傷他害、抜き差しならない事態が予測される場合はこの限りではなく、ご家族、主治医、警察等に連絡したり、適切な公的機関等の相談窓口をご紹介させていただきます。
- 2 一回の相談の目安は60分前後とさせていただきます。お時間によってはこちらから時間やメッセージの回数を制限させていただく場合もございます。
- 3 メッセージの返信はできるだけ早く行いますが、他のメッセージに対応中であったり、緊急の場合には、即座に返信できないこともあります。あらかじめご了承ください。
- 4 1回の文字数に制限はありませんが、あまりに多い文字数の場合は確認に時間がかかり、返信が遅くなる場合があります。
- 5 終了時間の30分前を最終受付とさせていただきます。それ以降にご相談にいただいた場合は返信を行いません。また、終了時間15分前になりましたら、お話の途中であっても残り一往復程度で相談を終了させていただきますのでご了承ください。
- 6 こちらがメッセージを送信してから15分程お返事がない場合は一度お声がけさせていただきます。一定時間ご返信がない場合は、一度相談を終わりにさせていただきますのでご了承ください。
- 7 SNS相談は無料をご利用いただけますが、当オフィスの提供するその他のサービスのご利用に関しては、所定の料金がかかります。
- 8 SNS相談は文面のみからで相談内容を把握し、文面のみで対応するため、全ての相談内容に対応することはできません。ご相談の内容がSNS相談にそぐわないとカウンセラーが判断した場合、ご相談をお受けできないこともございます。